

# Curriculum Vitae

## Informazioni personali

Nome e cognome: Ingrid Sorbara  
Indirizzo:  
Cellulare.: +39  
Luogo/data di nascita:  
E – Mail:  
Posta certificata:  
Sesso: Femminile  
Cittadinanza: Italiana

## Settore Professionale: Consulente per i sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza aziendale

### Esperienze professionali

- 1997/98: Responsabile Gestione Qualità presso la ITM Telematica S.r.l - Azienda di Progettazione, Installazione e manutenzione impianti telefonici e telematici.
- 1998: Docenza di numero 25 ore nella disciplina “Processi di Qualità”, per il corso di “Tecnico Controllo qualità prodotti agroalimentari” presso il centro Enaip Sardegna.
- 2000: Docenza di numero 25 ore nella disciplina “Organizzazione dei Sistemi Qualità nelle aziende che progettano e sviluppano pagine Web” per il corso di “Web Master” presso il centro IFOLD di Sassari.
- 1998 – 2002: Consulenza e Formazione per l’organizzazione Sistemi Qualità Aziendali, in conformità alla norma UNI EN ISO 9000, presso la TQM CONSULT Spa.
- 1998 – 2002: Docenza corsi per audit interni in conformità alla norma UNI EN ISO 9000, presso la TQM CONSULT Spa.
- 2004: Docenza di numero 100 ore, presso l’istituto di Vigilanza Polsarda S.r.l con il seguente programma:
  1. Struttura del Sistema di qualità dell’istituto di vigilanza;
  2. Distribuzione dei compiti in relazione all’implementazione del Sistema Qualità;
  3. studio di esempi pratici sulla corretta compilazione dei rapporti di servizio e dei verbali di non conformità;
  4. Spiegazione delle Specifiche di Servizio, in relazione allo svolgimento dei servizi da parte delle guardie e al corretto svolgimento delle verifiche Ispettive, svolte dagli Ispettori interni all’istituto;
  5. Organizzazione, pianificazione e gestione delle non conformità in relazione ai servizi di vigilanza, con particolare riferimento alla corretta segnalazione documentata delle non conformità, da parte delle Guardie Giurate e al successivo sviluppo delle Azioni Correttive e preventive, da parte del Responsabile del Personale;
  6. Analisi e spiegazione dei processi di comunicazione tra la Direzione, Guardie Giurate e Capo Servizio.
- 1998 – 2017 Consulenza per l’organizzazione di sistemi in conformità alle seguenti norme:
  - a. UNI EN ISO 9001:2015 - "Sistemi di gestione per la qualità –Requisiti”;
  - b. UNI EN ISO 14001:2015 - “Sistemi di gestione ambientale - Requisiti e guida per l’uso”;
  - c. UNI 10891 :2000 - “Istituti di Vigilanza Privata - Requisiti”;
  - d. Marcatura CE per elementi in muratura in conformità alla norma UNI EN 771-3:2005 “Specifiche per elementi di muratura – parte 3: elementi per muratura di calcestruzzo vibrocompresso (aggregati pesanti e leggeri);
    - a. UNI 11068:2005 - "Centrali di telesorveglianza - Caratteristiche Procedurali, strutturali e di controllo”;
    - b. UNI ISO 29990:2011 - “Servizi per l’apprendimento relativi all’istruzione e alla formazione non formale”- requisiti di base per i fornitori del servizio”;
    - c. UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 – “Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura”;

- d. UNI SSA 21001 - Giugno 2009 – “Sistema di eccellenza dei servizi di sicurezza aeroportuali - Requisiti generali”;
  - e. QHSAS 18001: 2007 - “Sistemi di gestione della Sicurezza e della salute sul luogo di lavoro”
  - f. D.M 269/2010 – “Regolamento recante disciplina delle caratteristiche minime del progetto organizzativo e dei requisiti minimi di qualità degli istituti e dei servizi di cui agli articoli 256-bis e 257-bis del Regolamento di esecuzione del Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, nonché dei requisiti professionali e di capacità tecnica richiesti per la direzione dei medesimi istituti e per lo svolgimento di incarichi organizzativi nell'ambito degli stessi istituti”.
- 1998 – 2017 Svolgimento di Verifiche Ispettive Interne (audit interni ) secondo la Norma UNI EN ISO 19011:2012 “Linea guida per gli audit dei sistemi di gestione”, per la verifica dell'applicazione, efficacia delle norme della serie UNI EN ISO, relative alla qualità, ambiente e sicurezza. L'attività è stata svolta in tutte le aziende sopracitate.
  - 
  - 2002 – 2012 Responsabile Gestione Qualità/Ambiente presso la Polsarda S.r.l - l'istituto di vigilanza privata, presso la Cermal S.r.l – Azienda di progettazione e realizzazione di manufatti in cemento e presso la DPM S.r.l - Azienda di Assemblaggio cartucce per stampanti a gettito di inchiostro.
  - 2003 – 2013 Implementazione del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 – Codice in materia di protezione dei dati personali - presso aziende nel settore manifatturiero e di servizio. L'implementazione del Sistema della privacy comprende:
    - (a) Documento programmatico sulla sicurezza (DPS) ossia: individuazione dei dati personali, descrizione delle aree, dei locali e degli strumenti con i quali si effettuano i trattamenti, mappa dei trattamenti effettuati, distribuzione dei compiti e delle responsabilità, analisi dei rischi a cui sono soggetti i dati, criteri e modalità di ripristino dei dati a seguito di distruzione o danneggiamento. pianificazione degli interventi formativi previsti e affidamento di dati personali all'esterno;
    - (b) Informativa ai clienti, fornitori e dipendenti sul trattamento dei dati da parte dell'azienda e sui diritti e doveri previsti dal codice, nei confronti dell'azienda da parte dei soggetti dell'informativa;
    - (c) Stesura delle istruzioni sul Diritti ed esercizio dei diritti dell'interessato e sulla Tipologia dei dati trattati e Misure Minime di Sicurezza;
    - (d) Stesura dei mansionari aziendali e relativa nomina degli incaricati al trattamento.
  - 2012/2017: Esecuzione di verifiche ispettive di parte terza per lo schema SGQ, per conto dell'ente di certificazione Cersist S.r.l. in base ai seguenti accreditamenti: Installazione di impianti elettrici, idraulici e altri lavori di costruzione e Installazione, Commercio all'ingrosso, Commercio al dettaglio, Attività legali e contabilità - Contabilità controllo e revisione contabile, consulenza in materia fiscale, Altre attività professionali, scientifiche e tecniche n.c.a, Servizi di Vigilanza Privata – Attività dei servizi connessi ai sistemi di Vigilanza – Servizi investigativi, Servizi di assistenza integrata agli edifici – Attività di pulizia.

In particolare la consulenza durante il periodo 1998 – 2016 è stata svolta nei seguenti settori:

#### SERVIZI:

- F. Bonino S.r.l – Attività svolta: Vendita al dettaglio di articoli di profumeria – Via Milano - Sassari  
Certificazione: Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2008;
- Sportissimo S.r.l. – Attività svolta: Vendita al dettaglio di articoli di abbigliamento e calzature Via Pr. di Piemonte, 10 – Sassari  
Certificazione: – Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2008;
- Nord Ingros S.r.l. – Attività svolta: Commercio all'ingrosso, cash and carry- Zona Industriale Predda Niedda Nord, 6 – Sassari  
Certificazione Qualità: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2008  
Certificazione Ambientale: Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 14001: 2004;
- Giesse S.r.l. – Attività svolta: Progettazione e vendite di forniture militari e civili – Via Carlo Felice, 33 – Sassari  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008;
- Europa 92 S.c.a.r.l – Attività svolta: Impresa di pulizia – Viale S.Francesco (SS) Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008;
- Punto Servizi S.r.l – Attività svolta: Impresa di pulizia – Via Pirandello 1/R – Sassari  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008.

- Top Service S.r.l.: - Attività Svolta: Portierato – Via Caniga 29/b/21  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008
- Studio Professionale di Giuseppe Porcheddu – Attività svolta: Erogazione del servizio di consulenza in materia di ambiente e sicurezza nei luoghi di lavoro e di soggiorno. Esecuzione di prove e misure in campo acustico. Progettazione ed erogazione del servizio di formazione in materia di sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro-  
Z.I Predda Niedda, Strada 3  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2015  
Certificazione: Sistema per i Servizi per l'apprendimento relativi all'istruzione e alla formazione non formale"-  
UNI ISO 29990:2011.
- Conformia Società Cooperativa arl - Attività svolta: Formazione all'impreses – Sassari Viale Adua  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2015  
Certificazione: Sistema per i Servizi per l'apprendimento relativi all'istruzione e alla formazione non formale"-  
UNI ISO 29990:2011.
- Concessionaria Gruppo GLM SPA  
Attività Svolta: Commercializzazione su mandato di autovetture nuove plurimarca; di autovetture usate plurimarca; ricambi ed accessori. Servizi post-vendita di officina e carrozzeria  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2015; Certificazione per la sicurezza: Sistema di gestione per la sicurezza e salute sul luogo di lavoro – Ohsas 18001:2007 - Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 14001: 2015.  
Consorzio industriale provinciale di Sassari.  
Attività Svolta: Erogazione dei servizi amministrativi di coordinamento e controllo delle attività di gestione dei servizi ambientali degli agglomerati industriali del consorzio  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2015; Certificazione per la sicurezza: Sistema di gestione per la sicurezza e salute sul luogo di lavoro – Ohsas 18001:2007 - Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 14001: 2015.

#### ISTITUTI DI VIGILANZA PRIVATA

- Polsarda S.r.l.  
Attività svolta: attività di progettazione ed erogazione di servizi di vigilanza, armata e non armata, piantonamento, trasporto e scorta valori, portierato, servizi di vigilanza costiera per il turismo, servizi di sicurezza portuale e aeroportuale, ronda, antitaccheggio, teleallarmi, videosorveglianza, gestione vigilanza parcheggi, gestione parcheggi, gestione delle emergenze antincendio, primo soccorso, primo intervento e custodia, servizi di sicurezza e controllo mediante centrale operativa, utilizzo di apparecchiature radiogene e metal detector.  
Certificazione Qualità: Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001: 2008;  
Certificazione Ambientale: Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 14001: 2004;  
Certificazione di settore: "Sistema di eccellenza nei servizi aeroportuale" in conformità alla Specifica SSA 21001" – e implementazione della norma UNI 10891 "Istituti di Vigilanza Privata".  
l'attività svolta ha compreso attività di:
  - Consulenza finalizzata all'ottenimento della certificazione, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008, alla UNI EN ISO 14001:2004, alla norma UNI 10891 e alla Specifica SSA 21001. La consulenza è stata svolta con incontri mensili dal 2000 al 2011;
  - Responsabile Gestione qualità dal 2000 al 2011 e Responsabile Ambientale dal 2006 al 2011. Tale attività è stata svolta con incontri settimanali continui e costanti e ha implicato il supporto al mantenimento e all'applicazione delle citate certificazioni e l'individuazione della necessità di implementare le successive certificazioni di settore (norma UNI 10891 e alla Specifica SSA 21001);
 In particolare, tale attività, svolta in tutte e tre le sedi aziendali ha comportato:
  - Definizione e aggiornamento continuo delle procedure operative che hanno stabilito i metodi operativi aziendali nella gestione della trattativa del cliente, nella progettazione del servizio, nella erogazione e controllo (verifiche ispettive interne) dello stesso, nella selezione e valutazione delle Forniture e attrezzature usate dalle guardie, divise ecc) nella gestione della formazione e selezione del personale, nella gestione delle problematiche emerse, ossia delle non conformità, rispetto ai requisiti stabiliti, nella gestione delle azioni correttive e preventive delle non conformità, nella gestione dei reclami del cliente e rilevazione della sua soddisfazione;
  - Definizione di Disposizioni di Servizio, stilate dalle funzioni tecniche, in base alle richieste del cliente al rispetto della legislazione ambientale e non, relative ad ogni tipologia di servizio con individuazione delle attività da sottoporre a miglioramento.
  - Formazione periodica, pianificata del personale di tutte e tre le sedi per l'applicazione delle procedure qualità e ambiente, con relativa individuazione dei Responsabili di sede per la gestione delle non conformità e reclami da parte del cliente e per la corretta compilazione della modulistica prevista dal sistema;

- Definizione di procedure gestionali che stabiliscono i dati in entrata (richieste del cliente, informazioni di mercato ecc) e in uscita (risultati di analisi delle soddisfazioni del cliente, andamento della qualità dei servizi erogati) da analizzare e trasformare in indicatori;
- Definizione dei criteri di accettabilità e dei tempi di aggiornamento dei dati. I criteri sono stati stabiliti in relazione alle esigenze, alle informazioni di ritorno del cliente e in base e gli obiettivi di miglioramento dell'azienda;
- Analisi periodica mensile degli indicatori per individuare eventuali malfunzionamenti della qualità del servizio; Particolare attenzione è stata data alla analisi della soddisfazione del cliente, distinta per tipologia di servizio con successiva valutazione periodica dei risultati;
- Analisi costante delle cause delle non conformità o dei malfunzionamenti più rilevanti o più critici;
- Supporto all'intervento tramite azioni correttive volte ad adottare provvedimenti sistematici, definitivi, tali da portare all'eliminazione delle cause delle non conformità e da impedire che esse possano ripetersi;
- Supporto all'intervento tramite azioni preventive orientate ad eliminare le non conformità prima che esse si verificino;
- Stesura annuale del Riesame del Sistema, in collaborazione della Direzione qualità Ambiente, per la verifica sull'opportunità di cambiamenti nel sistema, quindi di modifiche alla politica, a procedure, a specifiche, a moduli, a metodi di lavoro, e sull'opportunità di interventi sull'addestramento degli operatori;
- Coordinamento mensile delle tre sedi aziendali per la corretta organizzazione dei processi di comunicazione interni ed esterni. Tale attività è stata svolta con incontri periodici mensili con i Responsabili di processo, al fine di individuare le carenze, le responsabilità di eventuali processi non conformi, e di porre in essere le azioni per migliorare in modo continuativo le prestazioni dei processi;
- Monitoraggio settimanale della scadenza o aggiornamento delle prescrizioni ambientali, con relativo aggiornamento dell'analisi ambientale e procedure, specifiche ambientali;
- Analisi periodica, in base a quanto pianificato dei punti critici ambientali, con relativo incontro con i Responsabili del processo interessato;
- Verifica del rispetto dei tempi previsti per taratura degli strumenti aventi impatti ambientali sul personale interno e non all'aziendale;
- Pianificazione ed esecuzione, mensile e annuale delle Verifiche Ispettive Interne con relativa assistenza durante le verifiche da parte dell'ente terzo di certificazione e/o sorveglianza;
- In particolare, il servizio aeroportuale è stato certificato in conformità alla Specifica SSA 21001 "Sistema di eccellenza nei servizi aeroportuale";  
Tale attività ha previsto la stesura di un Disciplinare Tecnico che definisce una serie di informazioni (quantitative e qualitative), relative ai servizi e controlli di sicurezza, svolti presso l'area aeroportuale di Olbia costa Smeralda. Durante tale attività, ai fini della stesura della Carta dei Servizi, è stata svolta una minuziosa raccolta dati relativa ai controlli svolti dall'Istituto di Vigilanza sui voli generici e speciali, effettuata al fine di garantire gli standard qualitativi e quantitativi, definiti dal regolamento ENAC e dalle specifiche dell'aeroporto stesso, confrontando l'andamento di quattro anni di attività.

**In particolare, in relazione alla Competenza relativa agli istituti di vigilanza ed i relativi servizi, nel periodo che va dal 2001 al 2010 ho svolto le mansioni di seguito indicate, presso l'Istituto di Vigilanza Polsarda S.r.l. Gli interventi di sotto definiti sono stati effettuati in affiancamento alla Direzione, Direttore Tecnico e al Capo Servizio.**

- Supporto e assistenza al Capo Servizio nella assegnazione giornaliera dei servizi mediante la redazione di una "pianificazione giornaliera", con successiva gestione delle comunicazioni di cambio turno da parte delle guardie giurate;
- Controllo dei servizi di vigilanza e della centrale Operativa. Il controllo è stato finalizzato all'organizzazione dei servizi e alla verifica della conformità tecniche a disposizione sia della centrale che della singola guardia, per rendere funzionale il coordinamento delle attività tra la guardia e l'istituto;
- Controllo dei rapporti di servizio emessi giornalmente dalle guardie e dalla centrale Operativa e successiva pianificazione degli interventi, in collaborazione con il Capo Servizio, per la gestione delle possibili problematiche tecniche, che si sono verificate nel corso dello svolgimento dei servizi;
- Richiesta di intervento da parte degli Ispettori Interni, per verificare l'adeguatezza dell'addestramento e formazione delle risorse in campo;

- Gestione dei processi di comunicazione tra la Direzione, Guardie Giurate, Direttore Tecnico e Capo Servizio, in modo da creare un centro di coordinamento adeguato tecnicamente e dal punto di vista organizzativo, in base al decreto 269/2010;
  - Definizione in collaborazione con il Capo Servizio e Direttore Tecnico delle Disposizioni di servizio, con particolare riferimento al rispetto della normativa vigente, sia dal punto di vista delle modalità tecniche di svolgimento del servizio che dal punto di vista della sicurezza della guardia, durante lo svolgimento dello stesso;
  - Pianificazione ed effettuazione della formazione sulla base della legislazione vigente e in base alle richieste dell'istituto. La docenza della formazione è stata svolta nelle seguenti materie: attuazione delle disposizioni di servizio, organizzazione del servizio in relazione al corretto utilizzo delle dotazioni tecniche e alla gestione processo di comunicazione tra centrale Operativa e servizi;
  - Definizione del Piano di Formazione, in collaborazione con il Direttore Tecnico, per stabilire un programma nel rispetto del decreto 269/2010;
  - Stesura di progetti per la richiesta di licenza per lo svolgimento di nuovi Servizi e/o integrazioni di quelli esistenti, con ruolo di individuazione dei tempi e risorse necessarie per attuare i progetti, in base al DM. 269/2010.
- **Executive S.c.a.r.l.**  
Attività svolta: Piantonamento, trasporto valori, ronde, teleallarmi, Antitaccheggio, vigilanza e servizi sicurezza aeroportuale, Cavou) – Predda Niedda Sud - Sassari  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008;
  - **Generalpol S.r.l**  
Attività svolta: attività di progettazione ed erogazione di servizi di vigilanza armata: Vigilanza Ispettiva, Vigilanza Fissa, Vigilanza Antirapina, Vigilanza Antitaccheggio, Servizio di Telesorveglianza, Servizio di Televigilanza e Servizio di Intervento. Servizi di pulizia– Via tibula 48 – Santa Teresa di Gallura;  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008 e in conformità alla norma UNI EN 10891:2000  
Certificazione dell'istituto di vigilanza in conformità alla 10891:2000 - D.M 269/2010.
  - **Federalpol S.r.l**  
Attività svolta: attività di progettazione ed erogazione di servizi di vigilanza armata: Vigilanza Ispettiva, Vigilanza Fissa, Vigilanza Antirapina, Vigilanza Antitaccheggio, Servizio di Telesorveglianza, Servizio di Televigilanza e Servizio di Intervento – Predda Niedda Nord - Sassari  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008 e in conformità alla norma UNI EN 10891:2000;  
Certificazione: Centrale di telesorveglianza- Caratteristiche Procedurali, strutturali e di controllo” UNI 11068:2005.  
Certificazione dell'istituto di vigilanza in conformità alla 10891:2000 - D.M 269/2010.

## IMPIANTISTICA

- I.T.M Telematica S.r.l
- Attività svolta: Progettazione, Installazione e manutenzione impianti telefonici e telematici – Z.I Predda Niedda Nord – Sassari  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008;
- Ditta Frau Giuseppe S.r.l  
Attività svolta: Installazione e manutenzione Impianti elettrici civili ed industriali - Zona Industriale Predda Niedda Nord Strada N°6 – Sassari  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008;
- Telco S.c.a.r.l  
Attività svolta: Impianti Elettrici, Telefonici, Reti Elettriche, Telefoniche e Gas - Via Giovanni Bruno 2/G  
Certificazione: Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2008;
- BIOSAVE S.r.l  
Attività svolta: Installazione e manutenzione impianti di automazione, sicurezza e elettrici – Alghero (SS)  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008;
- ELMA Impianti S.n.c  
Attività svolta: Installazione e manutenzione impianti di automazione, sicurezza e elettrici – Tissi (SS)  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008;

- **ELMI S.r.l**  
Attività svolta: Installazione e manutenzione impianti gas – Porto Torres (SS) – Strada 182  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008;
- **TECNOTEL S.r.l**  
Attività Svolta: Progettazione, Installazione e manutenzione impianti telefonici e telematici – Z.I Predda Niedda Nord – Sassari .  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008; Certificazione per la sicurezza: Sistema di gestione per la sicurezza e salute sul luogo di lavoro – Ohsas 18001:2007 - Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 14001: 2004.

## MANUFATTURIERO

- **D.P.M S.r.l**  
Attività svolta: Assemblaggio cartucce per stampanti a gettito di inchiostro – Zona Industriale S. Marco – Alghero (SS)  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008;
- **Industria grafica Poddighe S.r.l**  
Attività svolta: Progettazione e realizzazione grafiche – Zona Industriale Predda Niedda Sud, 22 – Sassari  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008;
- **CERMAL S.r.l**  
Attività svolta: Progettazione, produzione di manufatti in calcestruzzo per murature. Commercializzazione di prodotti per edilizia”. – Zona industriale S.Marco – Alghero (SS)  
Certificazione: Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008; Marcatura CE degli elementi in muratura in conformità alle norme CE
- **TAS S.r.l**  
Attività svolta: Progettazione e realizzazione grafiche – Zona Industriale Predda Niedda Sud, 10 – Sassari  
Certificazione Ambientale: Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 14001: 2004.
- **Sterilis**  
Attività Svolta: Lavaggio manuale e automatico di ferri chirurgici, Piegatura e confezionamento di teli e ferri chirurgici. Zona Industriale di Santa glusta - Oristano  
Certificazione per la sicurezza: Sistema di gestione per la sicurezza e salute sul luogo di lavoro – Ohsas 18001:2007-  
DOTT. MARIO TICCA S.r.l: costruzione, manutenzione e ristrutturazione di edifici civili ed industriali. Restauro e manutenzione di edifici sottoposti a tutela ai sensi delle disposizioni in materia di beni culturali ed ambientali. Costruzione di strade, acquedotti e opere di evacuazione – Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 14001: 2015.

## SOFTWARE E HARDWARE

- **Tes Tecno Elettronica Sarda**  
Attività svolta: Sviluppo Software e assemblaggio e assistenza Hardware – Zona Industriale Predda Niedda Nord, 6 – Sassari  
Certificazione : Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008;
- **Logica Informatica S.a.s**  
Attività svolta: Sviluppo Software e assemblaggio assistenza Hardware – Via A. Diaz – Sassari  
Certificazione : Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008;
- **Magica Servizi Informatica S.r.l**  
Attività svolta:Assemblaggio Hardware e assistenza – Via Giovanni, 23 – Alghero  
Certificazione : Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2008

## Istruzione e Formazione

- Diploma di Maturità Classica conseguito il 04 luglio 1990 presso il Liceo Ginnasio Manno di Alghero con la votazione di 40/60.
- Diploma di laurea in Scienze Politiche conseguito il 26 giugno 1997 presso l'università degli studi di Sassari con la votazione di 110/110 e lode e con tesi di laurea in Diritto Amministrativo.
- Corso per la Qualifica di Valutatore di Sistemi Qualità sulla normativa Serie UNI EN ISO 9000 conseguito dall'aicQci nel periodo 27 luglio - 1 agosto 1998 con successiva qualifica rilasciata in data 1 settembre 1998.
- Corso di Formazione "Dalle Norme ISO 9000/1994 alle Norme ISO 9000/2000" effettuato dall'aicQci in data 24/25 maggio 2001.
- Corso per la Qualifica di Valutatore di Sistemi di Gestione Ambientale nel settore agroalimentare sulla normativa Serie UNI EN ISO 14000 e regolamento EMAS, conseguito dal CSQA nel periodo 21 – 26 gennaio 2002 con successiva qualifica rilasciata in data 6 febbraio 2002.
- Corso per la qualifica di valutatore dei Sistemi di Responsabilità sociale sulla base della norma SA8000, conseguito dal C.I.S.E nel periodo 25 – 29 con successiva qualifica rilasciata in data 20 giugno 2003.
- Corso di approfondimento sugli aspetti peculiari del settore costruzioni, analisi delle metodologie di valutazione dei valutatori nel settore EA 28, elementi di convergenza interpretativa tra valutatori e consulenti dei requisiti normativi, conseguito da Cersist in data 23 Settembre 2010.
- Corso di approfondimento sui i sistemi di gestione, l'evoluzione normativa e la verifica in cantieri – aspetti sulla sicurezza Dlgs 81/08 – UNI 10891/2000 e il Decreto Maroni 269/2010 – regolamento UE 333/2011. Il recupero dei rottami ferrosi- aggiornamento normativa agroalimentare – conseguito da Cersist in data 30 Settembre 2011.
- Corso di aggiornamento su l'UNI CEI EN ISO/IEC 17021 – Aree tecniche, e sulla UNI EN ISO 19011:2012 "linee guida per audit di Sistemi di Gestione". – RT 05-2011 Prescrizioni per l'accreditamento degli organismi operanti la valutazione e certificazione dei sistemi di Gestione per la qualità delle imprese di costruzione ed installazione di impianti e servizi (settore EA 28) - Conseguito da Cersist in data 21 Settembre 2012 per la durata complessiva di 8 ore.
- Rilascio della Qualifica di valutatore di parte terza da parte dell'ente di certificazione Cersist, in data 20.09.12, per le seguenti aree Tecniche:

28.3 Installazione di impianti elettrici, idraulici e altri lavori di costruzione e Installazione

29.2 Commercio all'ingrosso

29.3 Commercio al dettaglio

35.1 Attività legali e contabilità - Contabilità controllo e revisione contabile, consulenza in materia fiscale

35.7 Altre attività professionali, scientifiche e tecniche n.c.a

35.9 Servizi di Vigilanza Privata – Attività dei servizi connessi ai sistemi di Vigilanza – Servizi investigativi

35.10 Servizi di assistenza integrata agli edifici – Attività di pulizia.

- Corso di aggiornamento su RT-05-2011 – Prescrizioni per l'accreditamento degli organismi operanti la valutazione e certificazione dei sistemi di gestione per la qualità delle imprese di costruzione ed installazione di impianti e servizi (rev 1 del 09 luglio 2013). Norma UNI EN ISO 9001:2008 – punto 7.6 – Conseguito da Cersist in data 19 Settembre 2013, per la durata complessiva di 8 ore.
- Corso di aggiornamento tecnico sulla modifica della documentazione di verifica e sulla novità di attività di pianificazione – La norma UNI EN ISO 9001:2015 – Novità nel nuovo draft – conseguito da Cersist in data 24.09.14, per la durata complessiva di 6 ore.

- Corso per “Auditor di sistemi di gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro – in conformità alla norma BS OHSASA 18001.2007”, conseguito da Cersist in data 27/28/29 Novembre 2014, con successiva qualifica di auditor di SGSSL (sistemi di gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro), per la durata complessiva di 24 ore.
- Corso per “Conformità alla UNI 10891:2000 e D.M 1 Dicembre 2010, N° 269 degli Istituti di vigilanza dal 2015”, Conseguito da QUASER CERTIFICAZIONI S.r.l, in data 08.07.15, per durata di complessiva di 8 ore, con rilascio di attestato di superamento di esame finale.
- Corso di approfondimento sulla attività di pianificazione e modifiche alla documentazione di verifica – UNI EN ISO 9001:2015 – Introduzione alla nuova norma – conseguito da Cersist in data 30.09.2015, per la durata complessiva di 8 ore.

## Capacità e competenze Personali

### LINGUA INGLESE

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
<del>B1</del>	<del>Utente autonomo</del>	<del>B2</del>	<del>Utente autonomo</del>	<del>B1</del>	<del>Utente autonomo</del>	<del>B1</del>	<del>Utente autonomo</del>	<del>A1</del>	<del>Utente base</del>
A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base

### LINGUA TEDESCA

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	A1	Utente base
<del>A1</del>	<del>Utente base</del>	<del>A1</del>	<del>Utente base</del>	<del>A1</del>	<del>Utente base</del>	<del>A1</del>	<del>Utente base</del>	<del>A1</del>	<del>Utente base</del>

#### Capacità e competenze sociali :

capacità di lavorare in gruppo sviluppata in molteplici situazioni, tra cui si segnala la conduzione delle verifiche Ispettive (audit), l'analisi dell'organizzazione aziendale che richiedono ampie e varie capacità di relazione ed interazione sociale.

#### Capacità e competenze organizzative:

capacità di lavorare ed implementare un'organizzazione aziendale con situazioni sociali e relazionali diverse, che richiedono un carattere deciso ed orientato alla massima efficienza aziendale.

#### Capacità e competenze informatiche:

Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto office, in modo particolare Excel e Word. Buone capacità di navigare in internet.

#### Capacità e competenze artistiche:

Buona capacità grafica

**Patente:** automobilistica (patente B)

Dott.ssa Ingrid Sorbara